

令和7年度 ほのぼの荘居宅介護支援事業所アンケート結果

令和8年2月実施

アンケート対象者数:166件		有効回答者数:98件			
	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
①	初めてサービスを利用する時のケアマネジャーからの説明は丁寧でしたか。	92	3	0	3
②	ケアマネジャーからのサービスの説明は丁寧ですか。	92	3	0	3
③	あなたの要望に合わせて柔軟に対応してくれますか。	95	0	0	3
④	各サービス事業所の特色やサービス内容を説明してくれていますか。	88	3	0	7
⑤	言葉遣いや態度について満足していますか。	97	0	0	1
⑥	様々な悩み事について相談に乗ってくれますか。	94	1	0	3
⑦	苦情や意見を言った時に、迅速に対応してくれますか。	88	4	0	6
⑧	計画された居宅サービス計画書に満足していますか。	92	3	0	3
⑨	紹介されたサービス事業所(デイ、ヘルパー等)は特定の事業所に偏っていませんか。	80	3	1	14
⑩	総合的に見て、ほのぼの荘居宅介護支援事業所が提供しているサービスに満足していますか。	91	1	0	6

令和7年度 ほのぼの荘居宅介護支援事業所 アンケート集計 R8.2

○ご意見、ご要望について

- ・いつもきめ細やかな対応をして下さり大変感謝しています。これからも宜しく願いいたします。
- ・本人の状態を一番に考えていただき、その都度より良い方法で助言をしていただいております。困ったことがあった時にも対応がはやく安心しております。在宅で最期までみたいという思いも理解いただき、事業所との連携も満足しています。いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。
- ・満足しています。お世話になりありがとうございます。
- ・いつも丁寧優しくお世話をして頂きほんとに感謝しています。
- ・何時もよくして頂いて有難いと思っています。私は年寄りなので少し疲れることがありますが今後共よろしく願います。
- ・本当にすべての面にわたりありがたい対応をしていただき感謝の一言です。母親の元気な姿をみると、本当に色々なお世話をしていただいているおかげだなと実感します。今後ともよろしく願い致します。
- ・いつも職員の皆様には親切にさせていただいてありがとうございます。
- ・別になし。大変満足しています。
- ・お世話になっています。助かります。
- ・いつもお世話になっております。毎度感謝しております。今後共よろしく願い致します。
- ・楽しく話をして頂けて私の気分が変わって助かります。
- ・何もない。いつもおまかせしています。

- ・相談にのって頂いてありがたいです。
- ・満足している。
- ・問題ありません。
- ・鍵の確認。
- ・福祉用具の対応がどうなっているのかわからないことがある。
- ・今のところ何もなく担当の方は気持ちよくして下さいます。お世話になっています。有難いです。これからもよろしくお願い致します!!
- ・すぐ対応してくれるので喜んでます。
- ・長谷川様がすごく 1つ1つ丁寧にすぐ対応してくれて何でも話しやすく安心できてとても目配り、心配りしてくれるケアマネさんですごく感謝しています。これからも色々と教えて頂きたいと思っています。
- ・とても親切で心強いです。かわらずこのままの状態です。
- ・最高です。
- ・母親の時から利用しています。大変満足しています。
- ・デイサービスの送迎だけでなく家の防犯面もチェックしていただいているので安心しています。
- ・元々、温泉など公共のお風呂がにがてなのでデイのお風呂も一番目が良いらしい。