

ほのぼの荘ヘルパーステーション

令和6年度アンケート結果

実施期間：令和7年2月1日～2月28日

配布数：30 回収数：30 未配布数：2 回収率100%

1. ホームヘルパーは、時間通りに来て、決められた仕事をしてくれますか？
はい (30) ・ どちらとも言えない (0) ・ いいえ (0)
2. ヘルパーのマナー（態度、言葉遣い、服装、身だしなみ）に満足していますか？
はい (30) ・ どちらとも言えない (0) ・ いいえ (0)
3. 複数のヘルパーが入っても、同じサービスが提供されていますか？
はい (28) ・ どちらとも言えない (1) ・ いいえ (1)
4. サービス内容に満足していますか？
はい (29) ・ どちらとも言えない (1) ・ いいえ (0)
5. ホームヘルパーは、家の物を丁寧に扱って、元の所にきちんと戻していますか？後始末はきちんと行っていますか？
はい (30) ・ どちらとも言えない (0) ・ いいえ (0)
6. ホームヘルパーは、ご本人の思いや願い、要望をわかってくれますか？
はい (27) ・ どちらとも言えない (0) ・ いいえ (0)
7. ホームヘルパーを利用することによって、気持ちが明るくなったり、自分で出来る事が増えたと思いますか？
はい (26) ・ どちらとも言えない (0) ・ いいえ (0)
8. ホームヘルパーの感染予防対策に満足していますか？
はい (30) ・ どちらとも言えない (0) ・ いいえ (0)

○ご意見・ご要望等（自由記述）

- ・何時も優しくしていただき、色々と教えていただき、毎日来ていただくのを楽しみにしています。
- ・皆さんよくしてくれています。ありがとう。感謝です。
- ・いつもありがとうございます。非常に助かっています。
- ・何も申すことはありません。
- ・いつもお世話になっています。お話ができるのが嬉しいです。
- ・ヘルパーさんと色々お話できて楽しいです。宜しくお願いします。
- ・何時もお世話になり、有難いと思います。今後とも宜しくお願いします。
- ・話し相手になっていただいて、ありがたいと思っています。
- ・いつもありがたく思っています。
- ・いつも訪問していただき感謝です。ありがとうございます。